

1 PÁGINA DA Girassol Edições

O endereço <u>www.girassoledicoes.com</u> da Girassol Edições está à disposição dos seus clientes através da Internet.

A partir desta página poderá: consultar as suas faturas dos últimos meses, verificar o estado da sua conta, efetuar os seus pedidos, ver a situação dos mesmos ou conhecer as últimas novidades.

2 REGISTO DA PÁGINA DA Girassol Edições

A primeira vez que aceder terá de se registar, premindo o botão de Registo e seguindo as instruções:



Uma vez registado, receberá uma mensagem de correio eletrónico confirmando que já pode aceder ao Canal. Basta introduzir o seu endereço de correio eletrónico, palavra-passe e clicar no botão "Entrar"



3 MENU PRINCIPAL

Após entrar no Canal Comercial verá uma página semelhante à que é mostrada abaixo, onde poderá utilizar a barra superior para aceder às diferentes opções disponíveis:



Além disso, na parte superior direita aparecerá em "Serviço ao cliente" o número de telefone do comercial que lhe foi atribuído.



4 FAZER ORDEM

Para efetuar um pedido basta selecionar os livros, indicar a quantidade, adicionar ao Carrinho de Compras (botão Comprar já) e os mesmos serão adicionados às Compras. Podemos ver os livros existentes no carrinho na parte direita do ecrã ou clicando na opção "Compras":





Uma vez selecionados todos os livros, a partir da opção "Compras" ou "Fazer Ordem", clicamos no botão "Encomendar"

Detaine da Encomenda									
FAZE	R ORDEM				ACTUALI	ZAR			
REMOVE	RARTIGO(S)	PVP	PVP-DESCUEN	то	QTD.	TOTAL			
*	Calcular Coloriz Coloriz Coloriz								
*	Historia de Portugal I Petitod								
*	50 Histórias de quem foi criança								
*	História de Portugal II Recue								
				Sub	-Total:	€			
			PVP-I	Desc	uento:	€			
ACT	JALIZAR			E	NCOME	NDAR)			

5 Informação da Conta Pessoal

A partir desta opção podem-se consultar os dados de contacto e as condições comerciais.

6 Histórico de Encomendas

Clicando em carteira aparece uma listagem com a composição do saldo da conta.

7 FATURAS

Na opção "Faturas" aparece uma listagem das faturas dos últimos meses. Se clicarmos numa delas é exibido um menu.

Listado	A minha conta				
Cliente	A minha conta				
PDF	N.Documento	N.Documento Fecha Tipo Importe Forma de pago		A minha morada	
					Sair